



zekerheid met meerwaarde

A long-exposure photograph of a city street at night. The street is wet and reflects the lights from buildings and streetlights. In the center, a tall, illuminated skyscraper stands out against the dark sky. To the left, there are older, ornate buildings with lit-up windows. To the right, a modern building with large glass windows is visible. Light trails from cars and pedestrians are visible in the foreground.

KWALITEITSKADER VENTILATIE



zekerheid met meerwaarde

Uitgever:
Certificatie-instelling SKH
Uitbreidingsstraat 66
2600 Berchem
Telefoon: +32(0)3 430 13 88
E-mail: infol@skh.be
Website: www.kwaliteitskader.be

Uitgegeven: 01-12-2021

© SKH

Niets uit dit drukwerk mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKH, noch mag het zonder een dergelijke toestemming worden gebruikt voor enig ander werk dan waarvoor het is vervaardigd.



zekerheid met meerwaarde

Inhoudsopgave

1.	DOEL VAN HET KWALITEITSKADER	5
2.	REFERENTIES	6
2.1	Technische referenties	6
2.2	Referenties vanuit de voorschrijvers van het kwaliteitskader	6
3.	DEFINITIES	8
4.	WERKING KWALITEITSKADER	9
5.	ASPECTEN VAN DE VENTILATIEVERSLAGGEVING EN VERSCHILLENDE ROLLEN	10
5.1	Doel	10
5.2	Ventilatie voorontwerp (VVO)	10
5.3	Minimale prestaties	10
5.4	Bouwplan	11
5.5	Ventilatie prestatieverslag	11
5.6	Verschillende stappen	13
6.	DE SOFTWARE	21
7.	STAPPENPLAN KWALIFICATIE	22
7.1	verslaggever voor mechanische ventilatie, RTO, DO, RAO	22
7.2	Verslaggever van het examen RTO, DO, RAO	23
8.	PLAN VAN AANPAK: PRAKTISCH EXAMEN VENTILATIE VERSLAGGEVER MECHANISCHE VENTILATIE	24
8.1	Motivatie van het examen	24
8.2	Doel	24
8.3	Praktisch examen	24
8.4	Overzicht van de hulpmiddelen die gebruikt mogen worden tijdens het examen	25
8.5	Inspectielijst ventilatievoorontwerp	25
8.6	Voorbeeld praktisch examen ventilatie	26
9.	BETALING VAN DE CONFORMITEITSVERKLARING	30
10.	GELDIGHEID VAN DE ERKENNING	31
11.	CONTROLES	32
11.1	Controlefrequentie	33
11.2	De inspecteurs van het kwaliteitskader	33
11.3	Bevindingen na controles	33
12.	NIET-CONFORMITEITEN	34
12.1	Onaanvaardbare niet-conformiteit (leidt tot directe opschorting van de erkenning)	34
12.2	Grote niet-conformiteit	34
12.3	Kleine niet-conformiteit	36
12.4	Opmerkingen	36
12.5	Sancties	36
13.	WETGEVING OP DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER	38
14.	KLACHTEN	39
15.	COMMUNICATIE	40
BIJLAGE 1	GEGEVENSBESCHERMING	41



zekerheid met meerwaarde

BIJLAGE 2 SANCTIEBELEID-----47



zekerheid met meerwaarde

1. DOEL VAN HET KWALITEITSKADER

Dit document beschrijft het kwaliteitskader van SKH voor ventilatie-installaties volgens de STS-P 73-1, georganiseerd in overeenstemming met het besluit van de Vlaamse regering van 15 december 2017, gepubliceerd op 28 december 2017. De meest recente versie kunt u terugvinden op <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/specifieke-sectoren/kwaliteit-de-bouw/technische-specificaties-sts>

Het kwaliteitskader wil bijdragen aan de kwaliteit van en de rapportering over de prestaties van systemen voor basisventilatie in residentiële toepassingen.

Het kwaliteitskader heeft daarvoor een procedure uitgewerkt zodat een ventilatieverslaggever verslag kan uitbrengen over de prestaties van (een deel van) een ventilatie-installatie. Hij of zij kan ook zelf verklaren dat de reële prestaties van de installatie in overeenstemming zijn met de gerapporteerde prestaties.

Een bedrijf dat deelneemt aan het kwaliteitskader van SKH, kan als bevestiging dat de gemeten en vastgestelde prestaties van het ventilatiesysteem aan deze eisen voldoen, een prestatieverslag afleveren op basis van de informatie die ter beschikking werd gesteld binnen het kwaliteitskader, door middel van een database en software die worden beheerd door SKH.

Het bedrijf is verantwoordelijk voor het afleveren van het prestatieverslag. Om het vertrouwen in dit proces te verhogen, worden voorwaarden gesteld aan de bedrijven en aan de personen die ze tewerkstellen.

Bovendien worden de verslaggevers die deelnemen aan het kwaliteitskader beoordeeld op hun competentie en op hun kennis van de regels en de randvoorwaarden. Het bedrijf kan een prestatieverslag afleveren als het bijvoorbeeld verslaggevers tewerkstelt die gekwalificeerd werden door het kwaliteitskader van SKH.

Het bedrijf is erkend voor het afleveren van ventilatie prestatieverslagen binnen het kwaliteitskader van SKH als het voldoet aan alle voorwaarden. Op die manier kan het toegang krijgen tot de databank voor het afleveren van prestatieverslagen.

De bedrijven en de verslaggevers moeten op een blijvende manier voldoen aan de voorwaarden. SKH zal met andere woorden controles uitvoeren, zowel desktop als in situ, om na te gaan of dat het geval is. Als er niet-conformiteiten worden vastgesteld, geldt het sanctiebeleid en kan het bedrijf uiteindelijk zijn erkenning verliezen om aan het kwaliteitskader deel te nemen.

Zoals bepaald in het besluit van de Vlaamse regering, zullen er 10% desktopcontroles en 10% in situ controles uitgevoerd worden. Er zal voor gezorgd worden dat 90% van de actieve ventilatieverslaggevers minstens 1x per jaar gecontroleerd wordt. Daarvoor zullen er naast steekproefsgewijze controles, ook gerichte controles worden uitgevoerd.

De vertrouwelijkheid van de gegevens, het vertrouwen van iedereen en de belangen van de consument zijn de punten waaraan we bijzondere aandacht besteden.



zekerheid met meerwaarde

2. REFERENTIES

2.1 Technische referenties

- STS-P 73-1 "Systemen voor basisventilatie in residentiële toepassingen"
- EPB-regelgeving
- VEKA Ventilatie document: residentieel

2.2 Referenties vanuit de voorschrijvers van het kwaliteitskader

Besluit van de Vlaamse Regering houdende wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft aanpassingen aan diverse bepalingen over de energieprestatieregelgeving, inzonderheid de toevoeging van het volgende hoofdstuk:

HOOFDSTUK

1. - Wijzigingen aan titel VIII van het Energiebesluit van 19 november 2010

Artikel 1. Aan titel VIII van het Energiebesluit van 19 november 2010 wordt een hoofdstuk VIII toegevoegd, dat luidt als volgt: "Hoofdstuk VIII. Erkenning als organisator van een kwaliteitskader voor de uitvoering van luchtdichtheidstesten of de opmaak van ventilatieverslagen"

Art. 2. In hetzelfde besluit wordt in hoofdstuk VIII, toegevoegd bij artikel 1, een artikel 8.8.1 tot en met 8.8.2 ingevoegd, dat luidt als volgt: "Art. 8.8.1. § 1. Een organisator van een kwaliteitskader voor de uitvoering van luchtdichtheidstesten, zoals vastgelegd door de minister, of de opmaak van ventilatieverslagen, zoals vastgelegd door de minister, moet minstens aan de in paragraaf 2 vermelde voorwaarden voldoen. § 2. De organisator van een kwaliteitskader beschikt over een kwalificatieprocedure voor luchtdichtheidsmeters, respectievelijk ventilatieverslaggevers. Deze bestaat minstens uit een facultatieve opleiding, een verplicht theoretisch examen en een verplicht praktisch examen.

De organisator van een kwaliteitskader garandeert de kwaliteit van de luchtdichtheidsmetingen en ventilatieverslaggeving door het uitvoeren van bureaucontroles en controles ter plaatse in combinatie met een efficiënte handhaving. Het minimum aantal jaarlijkse bureaucontroles en het minimum aantal jaarlijkse controles ter plaatse, voornamelijk op basis van een willekeurige steekproef, bedraagt elk 10%.

De steekproefsgewijze controles worden aangevuld met gerichte controles, zodat 90% van de actieve luchtdichtheidsmeters en ventilatieverslaggevers minstens 1 keer per jaar een bureaucontrole en een controle ter plaatse krijgt.

Minstens de helft van de controles ter plaatse heeft betrekking op de correctheid van de gerapporteerde lekdebieten (bij luchtdichtheid) of mechanische debieten (bij ventilatiesystemen).

De organisator van een kwaliteitskader beschikt over een door de betrokken partijen alsook door de overheid te consulteren databank van de afgeleverde conformiteitsverklaringen waarvan de dataveiligheid is gegarandeerd en het beheer ervan voldoet aan de privacywetgeving. De organisator van een kwaliteitskader heeft een beleid met bijhorende procedures om de vertrouwelijkheid van gevoelige informatie te waarborgen.



zekerheid met meerwaarde

De organisator van een kwaliteitskader is onpartijdig. Om als onpartijdig te worden beschouwd, mag de uitvoeringspartner van een kwaliteitskader geen leden of bestuurders hebben die zelf ook luchtdichtheidsmetingen uitvoeren of ventilatieverslagen opmaken in het kader van deze wetgeving.

De organisator van een kwaliteitskader heeft rechtspersoonlijkheid en beschikt over een accreditatie volgens NBN EN ISO 17065 (certificatie van producten of diensten) in bouwgerelateerde domeinen.

Art. 8.8.2. De aanvraag voor erkenning als organisator van een kwaliteitskader, vermeld in artikel 8.8.1, wordt ingediend bij het Vlaams Energieagentschap. Deze aanvraag bevat minstens de volgende gegevens:

- 1° de gegevens van de aanvrager, namelijk de officiële naam, adres, telefoonnummer;
- 2° een beschrijving waaruit blijkt dat aan de voorwaarden, vermeld in artikel 8.8.1, § 2, is voldaan.

Het Vlaams Energie- en klimaatagentschap stelt via haar website een aanvraagformulier ter beschikking. De aanvrager is ertoe gehouden alle door het Vlaams Energie- en klimaatagentschap in het kader van haar onderzoek gevraagde aanvullende inlichtingen en documenten binnen de gestelde termijn te verstrekken.

Het Vlaams Energie- en klimaatagentschap onderzoekt de aanvraag en doet bij besluit van het hoofd van het agentschap uitspraak over de aanvraag."



zekerheid met meerwaarde

3. DEFINITIES

- Voorschrijver: het Vlaams Energie- en klimaatagentschap (VEKA)
- EPB-aangifteplichtige: persoon die een EPB-aangifte moet doen, cfr definitie in EPB
- Betaler: persoon of bedrijf die de dossierkosten betaalt
- Deelnemer aan het kwaliteitskader: verslaggevers en bedrijven die erkend zijn voor het vervolledigen van het ventilatievoorontwerp of van het prestatieverslag binnen het kwaliteitskader van SKH
- Kwalificatie: bevestiging van de kennis en de bekwaamheid van de verslaggever
- Erkenning: de bevestiging dat verslaggevers en bedrijven voldoen aan de voorwaarden om ventilatievoorontwerpen of prestatieverslagen te vervolledigen binnen het kwaliteitskader van SKH
- Ventilatieverslaggever: persoon of bedrijf die of dat zorgt voor het volgende: ventilatievoorontwerp, ontwerpaspecten, doorvoeropening, toevoeropening, afvoeropening of aspecten van de
- Ventilatie prestatieverslag (VPV): geheel van documenten die een opdrachtgever een beeld geven van de ventilatie-installatie en de impact ervan op het gebouw
- Dossinummer: dit blijft hetzelfde doorheen de hele procedure
- Referentiecode: code van 20 tekens waarmee het ventilatie voorontwerp en ventilatie prestatieverslag geraadpleegd kunnen worden
- STS: spécifications techniques/technische specificaties
- BELAC: Belgische accreditatie instelling
- Actieve meter: een actieve meter is een bedrijf welke minimaal 12 metingen per jaar doet.
- Grote niet conformiteiten in het voorontwerp: oppervlakte ontbreekt, debiettoevoer, debietafvoer, debietdoorstroom.
- Kleine niet conformiteiten in het voorontwerp: STS-legenda; geluidsdempers, positie condensafvoer, positie bediening, positie in dak of gevel, luchtgroep/filters, kanalen isolatie, kanalen stroomrichting, kanalen afmetingen, kanalen getekend, positie doorstroomopening, positie afvoer, positie toevoer, indeling gecombineerde ruimtes, ruimtetype.



zekerheid met meerwaarde

4. WERKING KWALITEITSKADER

Een kwaliteitskader bestaat uit een aantal processen. Het voornaamste is daarbij het leveren van de conformiteitsverklaring. Daarnaast bestaat er een reeks processen die de toegang regelen tot het systeem (proactief), en die het afleveren van conformiteitsverklaringen en het voldoen aan de voorwaarden van het kwaliteitskader bewaken (reactief).

Een kwaliteitskader voorziet ook regels die nageleefd moeten worden om de kwalificatie en de erkenning te behouden.

Bovendien wordt er met de deelnemers gecommuniceerd en met de stakeholders van het kwaliteitskader overlegd.

De werking van het kwaliteitskader wordt voortdurend geanalyseerd en indien nodig worden voortdurend verbeteringen aangebracht.

Dit wordt allemaal in wat volgt toegelicht.



zekerheid met meerwaarde

5. ASPECTEN VAN DE VENTILATIEVERSLAGGEVING EN VERSCHILLENDE ROLLEN

5.1 Doel

Het belangrijkste aspect is het opstellen van het voorontwerp en een volledig prestatieverslag dat een beschrijving geeft van alle relevante kenmerken van de ventilatie-installatie.

De zaken die aan bod moeten komen zijn achtereenvolgens het voorontwerp van de installatie, de passieve toevoer, de doorvoer, de passieve afvoer en de mechanische aspecten. Voor elk van deze elementen moet een verslaggever worden aangeduid (dit kunnen allemaal verschillende personen zijn).

Door het feit dat er meerdere verslaggevers of deelverslaggevers betrokken zijn, wordt een coördinator aangeduid. Deze laatste duidt de deelverslaggevers aan die het verslag opmaken.

5.2 Ventilatie voorontwerp (VVO)

Deze documenten geven de EPB-aangifteplichtige een beeld van de ventilatie-installatie en de impact ervan op het gebouw.

Het moet op zijn minst een bouwplan bevatten van de ventilatiezone(s).

Het ventilatievoorontwerp moet in pdf-, jpg-of png-format zijn.

De echtheid van het ventilatie voorontwerp moet geverifieerd kunnen worden via een database die toegankelijk is voor elke partij die de unieke code heeft van het ventilatie voorontwerp. Wie het wil raadplegen, daarvoor de unieke code hebben van 20 tekens. Deze code kan worden gecontroleerd door SKH België.

5.2.1 Identificatie gebouw en opdrachtgever

De volgende gegevens staan in het ventilatievoorontwerp:

- Naam van de EPB-aangever (de aangifteplichtige)
- Adres van het gebouw waar de installatie geïnstalleerd wordt (liefst aan de hand van de CRAB-ID)
- Naam van de architect
- Naam van de EPB-verslaggever
- EPB-nummer als dat al beschikbaar is

5.3 Minimale prestaties

Alle kenmerken in verband met de EPB van de ventilatie-installatie (ruimtes, type, oppervlakte en minimaal geëist debiet) staan in de EPB-startverklaring. Deze kunnen op eenvoudige wijze digitaal bezorgd worden aan SKH via een export vanuit de EPB-software.



zekerheid met meerwaarde

5.4 **Bouwplan**

De elementen die op het bouwplan moeten worden vermeld, kunnen worden geraadpleegd in het document STS WG-A, versie 1, 9 februari 2017, Document STS WG-B, versie 1.

5.5 **Ventilatie prestatieverslag**

Per EPB-eenheid moet een verslag worden opgesteld en dus een dossier worden aangemaakt in de software.

Na publicatie kan het verslag geraadpleegd worden via de referentiecode.

De gegevens van elke ventilatieverslaggever die heeft meegewerkt aan het prestatieverslag moeten gekend zijn. Een ventilatieverslaggever is altijd gekoppeld aan een bedrijf, waardoor die gegevens eveneens beschikbaar moeten zijn (ondernemingsnummer, naam en adres van het bedrijf, datum en prestaties, naam en voornaam van de verslaggever). Het prestatieverslag moet de volgende verklaring bevatten: De metingen van de prestaties van de ventilatie-installatie werden uitgevoerd volgens STS-P 73-1).

De echtheid van het prestatieverslag moet geverifieerd kunnen worden via een database die toegankelijk is voor elke partij die de unieke sleutel heeft van het ventilatie prestatieverslag. De raadplegende partij moet daarvoor de unieke code hebben van 20 tekens. Deze code staat samen met de website waar de verificatie kan gebeuren op het ventilatie prestatieverslag.

5.5.1 **Correcte informatie – onafhankelijkheid van de partij**

Elke partij moet erop toezien dat de informatie voor het prestatieverslag juist is en dat het verslag in alle onafhankelijkheid kan worden uitgevoerd, ongeacht de juridische, economische of andere afhankelijkheid van werkgever, opdrachtgever of een andere partij betrokken bij het bouwproject. Als dat niet het geval is, kan de erkenning worden ingetrokken.

5.5.2 **Aangifteplichtige**

Deze speelt geen actieve rol, maar moet de coördinator aanduiden voor het ventilatievoorontwerp en het prestatieverslag van de ventilatie-installatie.

Hij of zij kan de gegevens in de database niet rechtstreeks wijzigen.



zekerheid met meerwaarde

5.5.2.1 Taken

- Hij of zij is de contactpersoon voor het dossier.
- Hij of zij meldt het dossier aan.
- Hij of zij geeft aan welke verslaggevers voor welk deelaspect zullen rapporteren, en stelt deze partijen op de hoogte van het dossiernummer.
- Hij of zij beheert de nodige deelverslaggevers, bv. bij wijziging van het type ventilatiesysteem, of bij wegvallen van een bepaalde verslaggever een nieuwe aanduiden.
- Hij of zij verleent toegang tot de werf.
- Hij of zij volgt het aanvullen op van het dossier door alle partijen.
- Hij of zij is het aanspreekpunt inzake facturatie.
- Hij of zij geeft aan of het dossier volledig is.
- Hij of zij geeft het dossiernummer door.

5.5.3 Verslaggever – voorontwerper (VO)

5.5.3.1 Taken

Hij of zij is verantwoordelijk voor het opstellen van het voorontwerp. Meer informatie is beschikbaar in de STS WG DOC A en B “Voorontwerp”

5.5.4 Verslaggever – mechanische ventilatie (MV)

5.5.4.1 Taken

Hij of zij brengt verslag uit over de prestatiekenmerken van de onderdelen van de mechanische ventilatie. Daarbij kan gedacht worden aan de debieten, het opgenomen vermogen, de kenmerken van de ventilatie-unit. Meer informatie is beschikbaar in het STS WG DOC A en B.

5.5.5 Verslaggever – passieve toevoer (PT)

5.5.5.1 Taken

Hij of zij brengt verslag uit over RTO's, met name de lengte, L_0 , het type rooster, de akoestische prestaties, het merk en de productnaam. Meer informatie is beschikbaar in het STS WG DOC A en B.

5.5.6 Verslaggever – doorstroomopeningen (DO)

5.5.6.1 Taken

Hij of zij brengt verslag uit over doorstroomopeningen, met name het opmeten van spleten onder deuren. Voor andere doorstroomopeningen vraagt hij of zij de kenmerken op bij de fabrikant, bepaalt hij of zij de capaciteit en geeft deze in het systeem in. Meer informatie is beschikbaar in het STS WG DOC A en B.

5.5.7 Verslaggever – passieve afvoer (PA)

5.5.7.1 Taken

Hij of zij bevestigt de plaatsing van de kanalen zoals vermeld op het bouwplan in systeem A en controleert de properheid van de kanalen bij een systeem A.



zekerheid met meerwaarde

5.5.8 Raadplegende partij

Dit kan de opdrachtgever, de huidige eigenaar, de architect, de ventilatieverslaggever, de EPB-verslaggever, de installateur(s), de overheid (bv. in het kader van een woningpas) zijn. In een latere fase kan het gaan om de notaris of de EPC-verslaggever.

5.5.8.1 Taak/machtiging

Deze partij kan het ventilatie voorontwerp opvragen voor verder gebruik:

- Verwijzing vanuit EPB-startverklaring
- Indicatie van de te realiseren ventilatie-installatie

Daarnaast kan zij het prestatieverslag opvragen voor verder gebruik:

- Stavingsstuk voor EPB-verslag
- Verkoop vastgoed

5.5.8.2 Aanmelding

Het ventilatie voorontwerp en het prestatieverslag kunnen geraadpleegd worden met een unieke referentiecode. Deze code telt 20 tekens uit de volgende reeks:

abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789!@#\$%^&()o*

Er wordt een code aangemaakt voor het volledige gebouw en voor iedere EPB-eenheid afzonderlijk.

5.6 Verschillende stappen

5.6.1 Aanmelding van het dossier

De coördinator opent een dossier en geeft alle gegevens van de bouwplaats waar de ventilatie-installatie gerealiseerd zal worden op.

Daarnaast vermeldt hij of het gaat om een voorontwerp of een prestatieverslag voor de ventilatie-installatie van een woning die beoordeeld zal worden volgens de STS-P 73-1.



zekerheid met meerwaarde

5.6.1.1 Input

Hij of zij vermeldt dat het om een ventilatie-installatie gaat die beoordeeld zal worden volgens de STS-P 73-1. Daarnaast wordt de locatie vermeld van de installatie:

- Identificatie van de bouwplaats
- Adres (straat, nummer, busnummer, postcode, gemeente)
- EPB-nummer (indien reeds gekend)
- CRAB ID (indien reeds gekend)
- GPS-locatie(indien geen CRAB ID en geen geldig adres)
- Identificatie binnen appartementsgebouw (indien van toepassing): bv. aanduiding verdiep
- Akkoord van opdrachtgever dat de betreffende coördinator wordt aangesteld en dat zijn gegevens doorgegeven worden aan SKH die deze zal bijhouden en verwerken in een databank. Dit akkoord is ter beschikking bij de coördinator
- Datum stedenbouwkundige vergunning (nodig voor identificatie fase I en II) (indien reeds gekend)
- Identificatie coördinator
- Identificatie EPB verslaggever(indien reeds gekend)
- Bepaling van het te betalen bedrag
- Indicatie "één of meerdere verslaggevers"

Opmerking: niet al deze velden moeten ingevuld worden door de coördinator, sommige worden automatisch opgezocht in de databank of zijn reeds ter beschikking bij aanmelding.

5.6.1.2 Output

Dossiernummer

5.6.1.3 Actor

Coördinator van het prestatieverslag.

5.6.2 Aanduiding verslaggever –Voorontwerper

5.6.2.1 Beschrijving

Hierbij wordt aangegeven welk bedrijf verantwoordelijk is voor het voorontwerp. Dit bedrijf wordt in de software aangeduid door de coördinator, die enkel kan kiezen uit bedrijven met erkende verslaggevers ontwerpers. Vervolgens krijgt het bedrijf in kwestie een uitnodiging per mail met het dossiernummer. Op basis hiervan kan het bedrijf zich aanmelden en kan een persoon binnen het bedrijf aangeduid worden die deze taak zal uitvoeren.

5.6.2.2 Input

Naam van het bedrijf dat het voorontwerp zal maken.

5.6.2.3 Output

Bedrijfsnaam en persoonsnaam van de verslaggever-ontwerper.

5.6.2.4 Actor

Coördinator van het prestatieverslag.



zekerheid met meerwaarde

5.6.3 Ingeven ventilatie voorontwerp

5.6.3.1 Beschrijving

De minimaal geëiste debieten kunnen bepaald worden aan de hand van de bouwplannen van het gebouw en de indeling. Als het type ventilatiesysteem eveneens gekozen wordt, kunnen alle elementen van het voorontwerp bepaald worden: kanaaltracé, plaats van ventilator(en), plaats van toevoer en afvoer.

Het EPB-nummer is nog niet beschikbaar op het moment van de voorafberekening: sommige bouwheren laten de voorafberekening zeer vroeg maken, nog vóór de bouwaanvraag. Het EPB-nummer wordt door de gemeente toegekend bij de bouwvergunning, dus op het moment van de startverklaring is het EPB-nummer wel gekend.

Er wordt een ventilatievoorontwerp opgesteld aan de hand van de gegevens die ingevuld worden in de EPB-voorafberekening, in de EPB-software. De gegevens van de ventilatie-installatie die ter beschikking zijn in de export uit het EPB-bestand, worden door de software ingelezen in de database van SKH. Zo wordt een maximale compatibiliteit bereikt tussen de EPB-aangifte en de prestatieverklaring.

Zo zal het bijvoorbeeld niet mogelijk zijn om via de software een ruimte toe te voegen. Omdat dit een invloed heeft op de EPB-aangifte, zal dit moeten gebeuren in de EPB-software en zal er een nieuwe export moeten plaatsvinden, die dan opnieuw ingelezen moet worden in de software. In fase I van het kwaliteitskader zullen er dan ook geen bijkomende gegevens moet ingegeven worden in de software, omdat alleen EPB-gerelateerde gegevens beschikbaar moeten zijn in fase I. In fase II zal het dan wel mogelijk zijn om in de software bijkomende (niet EPB-gerelateerde) minimale eisen op te leggen aan het ventilatie voorontwerp.

5.6.3.2 Input

De EPB-voorafberekening die werd opgemaakt met de EPB-software. Het bouwplan van de woning met oppervlaktes en kamerindeling moet worden opgeladen in de software.

Ventilatievoorontwerp:

- bouwplan (pdf, png, jpg bestand)
- lijst van minimale eisen van de ventilatie-installatie
- handtekening van de opdrachtgever

5.6.3.3 Output

Ingevuld document Ventilatie Voorontwerp.

5.6.3.4 Actor

De verslaggever-voorontwerper.

5.6.3.5 Tijdsindicatie

Het ventilatievoorontwerp kan pas opgemaakt worden na de EPB-voorafberekening en wanneer een plan van het gebouw beschikbaar is.

De referentiecode van het EPB-dossier wordt pas ter beschikking gesteld wanneer het dossier betaald is.



zekerheid met meerwaarde

Het moet opgemaakt worden vóór de EPB-startverklaring, omdat de referentiecode van het EPB-dossier toegevoegd moet worden aan de EPB-startverklaring.

5.6.4 Ter beschikking stelling van het ventilatievoorontwerp

5.6.4.1 Beschrijving

Wanneer de gegevens van het ventilatievoorontwerp ingegeven werden, wordt het ventilatievoorontwerp ter beschikking gesteld in de databank en wordt een referentiecode van het EPB-dossier gegenereerd die toegang geeft tot het ventilatievoorontwerp.

5.6.4.2 Input

- Gegevens ventilatievoorontwerp
- Bouwplan
- Pdf import
- Koppeling bouwplan met EPB eenheden Fase II

5.6.4.3 Output

Informatie voor de voorschrijver van het kwaliteitskader:

- Bevestiging dat het voorontwerp is aangemaakt.
- Datum dat het voorontwerp werd aangemaakt.
- Naam van de verslaggever-ontwerper die het ventilatievoorontwerp heeft opgesteld
- Referentiecode van 20 karakters (verschillend van deze van het uiteindelijke prestatieverslag) waarmee het VVO kan worden geraadpleegd in de databank van SKH. Bij een appartementsgebouw (1 startverklaring voor meerdere EPB-eenheden) wordt een code gegenereerd die verwijst naar het volledige gebouw (waar dus alle gegevens van het volledige gebouw kunnen worden geraadpleegd) en een code per EPB-eenheid, waar enkel de gegevens van deze eenheid kunnen worden geraadpleegd.

5.6.4.4 Actor

De software van SKH.

5.6.5 Aanduiden deelverslaggevers

5.6.5.1 Beschrijving

Na de bevestiging van het ontwerp, is bekend welk type ventilatiesysteem geplaatst zal worden, en dus ook over welke deelaspecten verslag moet worden uitgebracht en welke types verslaggever nodig zijn. Op basis daarvan kan de coördinator bepalen wie waarover verslag zal uitbrengen. De coördinator moet ervoor zorgen dat de deelverslaggevers toegang hebben tot het dossier bij elke wijziging van de aangemelde deelverslaggevers of van het type ventilatie-installatie. Voorbeeld: als het type ventilatiesysteem wijzigt van D naar C, moet de coördinator ook iemand aanduiden als verslaggever voor de passieve toevoer. De software moet bij de aanduiding van de deelverslaggevers controleren of alle aangeduide verslaggevers de juiste sleutel in handen hebben. Dit kan automatisch door ervoor te zorgen dat verslaggevers zonder de juiste kwalificatie en erkenning niet kunnen worden aangeduid voor een bepaald aspect.

5.6.5.2 Input

Ventilatieverslaggevers met de juiste kwalificatie en erkenning.



zekerheid met meerwaarde

5.6.5.3 Output

Aanduiden van de deelverslaggevers, mail naar de betrokken verslaggevers met het dossiernummer waarover ze verslag kunnen uitbrengen. Zij kunnen dat dossier enkel openen omdat ze als verslaggever werden aangesteld. Opmaak inputvelden in de software.

5.6.5.4 Actor

Coördinator van het prestatieverslag.



zekerheid met meerwaarde

5.6.6 Opstellen van het prestatieverslag van het ventilatiesysteem

5.6.6.1 Beschrijving

Het ventilatiesysteem moet volledig beschreven worden. De inhoud van het prestatieverslag staat omschreven in een bijlage van de STS-P 73-1 en het STS WG document. Elke deelverslaggever moet zijn deel van het verslag invullen. Elke deelverslaggever die een bijdrage levert aan het prestatieverslag moet verklaren dat dit in overeenstemming met de STS-P 73-1 gebeurd is. Elke deelverslaggever krijgt een bevestiging dat zijn deel inderdaad gerapporteerd werd.

5.6.6.2 Input

De verslaggever verzamelt de gegevens over de componenten en de prestaties van het ventilatiesysteem. Er wordt bevestigd dat het deelverslag compleet is en ingediend mag worden.

5.6.6.3 Output

Er wordt voor elk deelaspect van elke EPB-eenheid in het dossier een compleet verslag gemaakt. Elke deelverslaggever ontvangt een bevestiging als zijn onderdeel volledig is aangevuld.

5.6.6.4 Actor

Elke deelverslaggever.

5.6.6.5 Tijdsindicatie

Deze stap begint te lopen vanaf de verklaring door de verslaggever-ontwerper dat het ontwerp definitief is en de overige deelverslaggevers zijn aangeduid. Hij duurt tot alle deelverslagen volledig zijn ingevuld en bevestigd. Bepaalde deelaspecten kunnen sneller afgewerkt zijn. Zo kan de verslaggeving over de passieve toevoer afgerond worden op het moment dat de buitenschil is afgewerkt en alle roosters geplaatst zijn, terwijl de verslaggeving over de mechanische debieten eerder tegen de oplevering van het gebouw zal gebeuren.

5.6.7 Opstellen van het prestatieverslag van het ventilatiesysteem –mechanische aspecten

5.6.7.1 Beschrijving

Het ventilatiesysteem moet volledig omschreven worden. De inhoud van het prestatieverslag kan worden teruggevonden in een bijlage van de STS-P 73-1. De verslaggever mechanische ventilatie moet verslag uitbrengen over de mechanische aspecten, waarvoor hij of zij metingen uitvoert. Om die metingen te kunnen controleren, is het aangewezen dat de inspectie gebeurt op het moment dat de verslaggever aanwezig is op de werf. Om dit op een vlotte manier te laten verlopen, moet de planning van de metingen gekend zijn. Hiervoor moet een planning van de metingen opgegeven worden in de software.

5.6.7.2 Input

Planning van de meting van de debieten en het vermogen van de ventilator(en). De gegevens verzameld door de verslaggever over de componenten en de prestaties van het ventilatiesysteem. Bevestiging dat het deelverslag compleet is en ingediend mag worden.

5.6.7.3 Output

Een compleet verslag van de mechanische aspecten van het ventilatiesysteem. Een bevestiging naar de verslaggever mechanische ventilatie dat dit onderdeel volledig is aangevuld.



zekerheid met meerwaarde

5.6.7.4 Actor

Elke deelverslaggever.

5.6.7.5 Tijdsindicatie

Deze stap begint te lopen vanaf de verklaring door de verslaggever-ontwerper dat het ontwerp definitief is en de verslaggever mechanische ventilatie is aangeduid. Hij loopt tot de werken volledig afgerond zijn.

5.6.8 Communicatie vanwege SKH over zijn bevindingen met betrekking tot het prestatieverslag

5.6.8.1 Beschrijving

Als het prestatieverslag volledig is, kan SKH een controle uitvoeren van het prestatieverslag (desktopcontrole) of een in situ inspectie. Deze stap onderbreekt de flow van het afleveren van het prestatieverslag enkel als er niet-conformiteiten worden vastgesteld tijdens de inspectie (in-situ of desktop): in dat geval kan er een vertraging in het proces optreden.

5.6.8.2 Input

Het afgewerkte prestatieverslag: nadat elk deelverslag bevestigd werd door de deelverslaggever.

5.6.8.3 Output

Bevindingen van de inspecteur van SKH.

5.6.8.4 Actor

Inspecteur SKH.



zekerheid met meerwaarde

5.6.8.5 Tijdsindicatie

Nadat het prestatieverslag volledig is, kan de controle worden uitgevoerd. SKH beschikt over een termijn van 5 werkdagen om de inspectie uit te voeren.

Er zijn 3 mogelijkheden:

- SKH voert geen controle uit op het dossier: geen vertraging van de flow
- SKH voert een controle uit en er worden geen niet-conformiteiten vastgesteld: geen vertraging van de flow
- SKH voert een controle uit en er worden niet-conformiteiten vastgesteld: SKH krijgt 5 werkdagen extra (dus 10 werkdagen) om zijn bevindingen te formuleren.

5.6.9 Afleveren prestatieverslag

5.6.9.1 Beschrijving

Als het prestatieverslag volledig is en er geen niet-conformiteiten werden vastgesteld, kan het worden afgeleverd. Het verslag moet vermelden wie verslag heeft uitgebracht over welke deelaspecten.

5.6.9.2 Input

Prestatieverslag kan gebruikt worden in het EPB dossier.

5.6.9.3 Output

Het prestatieverslag, beschikbaar in de databank van ventilatie prestatieverslagen. Bevestiging dat het prestatieverslag is aangemaakt door het beschikbaar stellen van de EPB-eenheid referentiecode (20 karakters, verschillend van deze van het ventilatievoorontwerp). Versturen VPV naar de architect, de EPB aangifteplichtige, de EPB-verslaggever

5.6.9.4 Actor

De software van SKH

5.6.9.5 Tijdsindicatie

5 werkdagen nadat de coördinator gemeld heeft dat het dossier volledig is, als SKH geen niet-conformiteiten heeft vastgesteld, 10 werkdagen als SKH niet-conformiteiten heeft vastgesteld. Een verklaring kan niet tegenhouden worden voor een concreet dossier als er niet-conformiteiten zijn, maar kan een verklaring worden tegenhouden als de opdrachtgever de toegang tot de bouwplaats weigert. Het uitstellen van de aflevering van de verklaring heeft niet tot doel deze in te houden bij vaststelling van niet-conformiteiten, maar als drukkingsmiddel om toegang tot de bouwplaats te krijgen.

5.6.10 Wijziging van gegevens in het prestatieverslag

Als het prestatieverslag werd afgeleverd en er achteraf nog wijzigingen worden gevraagd, moet een nieuw dossier geopend worden en moeten alle gegevens ingegeven worden.



zekerheid met meerwaarde

6. DE SOFTWARE

Voor de werking van de software wordt verwezen naar ons programma voor de uitgebreide handleiding deze kunt u vinden in de ventilatiesoftware die krijgt u te zien als u inlogt.



zekerheid met meerwaarde

7. STAPPENPLAN KWALIFICATIE

7.1 verslaggever voor mechanische ventilatie, RTO, DO, RAO

1. SKH kwalificeert ventilatieverslaggevers op basis van een theoretische toets en een praktische test voor mechanische ventilatie.
2. Voor het afnemen van deze testen, erkent SKH externe opleidingsverstrekkers en examencenters.
3. Voorbereiding
 - Inschrijven via website:
 - Optie 1: Opleiding
 - Opleiding ventilatieverslaggever (URL en tekst in OD doorverwijzen naar examen)
 - Verkorte opleiding ventilatieverslaggever voor installateurs (URL en tekst in OD doorverwijzen naar examen)
 - Optie 2: Certificering
 - Theorie – Voorontwerp
 - Praktijk
 - Theorie & Praktijk
 - Optie 3: Op maat
 - Opleiding ventilatieverslaggever (1 dag)
 - Opleiding Verkorte opleiding ventilatieverslaggever voor installateurs (halve dag of avond)
 - Halve dag examen
 - Volledige dag examen

4) Waaruit bestaat de opleiding?

De opleiding bestaat uit zowel een theoretisch als een praktisch oefenluik en duurt in totaal 8 uur. In de praktijk wordt aan de hand van een uitgebreide didactische stand aangeleerd hoe perfect metingen uit te voeren. We beschikken hiervoor over geschikte meetapparatuur.

Deze opleiding veronderstelt een voorkennis van de EPB-regelgeving met betrekking tot ventilatie, de kennis van de STS-P 73-1 ventilatie en van de verschillende types ventilatiesystemen en hun werking.

Inhoud van de opleiding

- 2 uur theorie: voorontwerp ventilatie
- 4 uur theorie: Nieuwe norm STS- ventilatie
- 2 uur praktijk: praktisch meten mechanische debieten en elektrisch vermogen



zekerheid met meerwaarde

7.2 Verslaggever van het examen RTO, DO, RAO

De kandidaat-ventilatieverslaggever doorstroomopeningen en regelbare toevoeropeningen moet voor het afleggen van de theoretische en praktische proef beschikken over :

- Een meetspie.
- Een rolmeter of digitale afstandsmeter.

7.2.1 Motivatie van het examen

- Op basis van ervaring met andere examens is gekozen voor een examen dat pragmatisch gericht is op het kunnen toepassen van de STS. Alle deelaspecten die van toepassing zijn op het ventilatiesysteem en opgenomen zijn in de STS moeten door de cursist worden toegelicht. Zie inspectielijst van vereiste deelaspecten.

7.2.2 Doel

- Het examen heeft als doel om vast te stellen of een kandidaat in staat is om debieten en rooster op te meten en dit te rapporteren.

7.2.3 Theoretisch examen

- Het examen bestaat uit relevante vragen die uit de STS komen maar ook als vanop de website www.energiesparen.be. Hier toetsen we de kennis af van de verplichte onderdelen.

7.2.4 Praktisch examen

- Aan de kandidaat wordt voor het praktisch examen een door hem/haar te meten woning ter controle gevraagd waar we het examen kunnen afnemen
- Daar ter plaatse laten we de kandidaat verscheidene metingen doen alsook wordt hun kennen van de STS afgetoetst.
- De kandidaat noteert de metingen in het meetrapport. Na meting wordt overgegaan tot de controle van de afmetingen en vaststellingen. De examiner controleert of de nagemeten afmetingen en debieten voldoen aan de minimaal geëiste debieten. Indien aan deze voorwaarden is voldaan, is de kandidaat geslaagd.
- Alle metingen worden uitgevoerd onder toezicht van de examiner.
- Alle metingen worden uitgevoerd door de kandidaat.

zekerheid met meerwaarde

8. PLAN VAN AANPAK: PRAKTISCH EXAMEN VENTILATIE VERSLAGGEVER MECHANISCHE VENTILATIE

De kandidaat-ventilatieverslaggever mechanische debieten moet voor het afleggen van de praktische proef beschikken over :

- Een gekalibreerde debietsmeter voor toevoer en afvoer met een meetfout van maximaal 15 %, binnen een debietsrange van 20 tot 90 m³/h. Het kalibratie-attest is niet ouder dan 2 jaar.
- Een gekalibreerde vermogensmeter om het actieve vermogen te meten in W met een nauwkeurigheid van maximaal 5%. Het toestel voldoet aan de bepalingen opgelegd door het MB Het kalibratie-attest is niet ouder dan 5 jaar.

8.1 Motivatie van het examen

- Op basis van ervaring van andere examens is gekozen voor een examen dat pragmatisch gericht is op het kunnen toepassen van de STS. Alle deelaspecten die van toepassing zijn op het ventilatiesysteem en opgenomen zijn in de STS moeten door de cursist worden toegelicht. Zie inspectielijst van vereiste deelaspecten.

8.2 Doel

- Het praktisch examen heeft als doel om enkel wie in staat is debieten in te regelen toe te laten tot het rapporteren. Ervaring op heden leert dat enkel kunnen meten niet volstaat voor het welslagen van de STS maar dat het noodzakelijk is om voldoende te kunnen bijregelen vooraleer tot een erkenning te kunnen overgaan. Er wordt debiet, vermogen en spanning gemeten met meettoestellen van de cursist en die beschikken over de geldige kalibratie-attesten overeenkomstig de STS en het MB.

8.3 Praktisch examen

- Aan de kandidaat mechanische ventilatie wordt voor het praktisch examen een ventilatie installatie ter beschikking gesteld. Deze bestaat uit een ventilator, een regelklep, luchtkanalen en drie ventielen. De kandidaat stelt de installatie af door het inregelen van drie ventielen op de gevraagde debieten : 25, 50 en 75 m³/h. Maximale tijdsduur voor de afstelling van de drie ventielen bedraagt 20 minuten.
- De gevraagde debieten worden beschouwd als minimaal geëiste debieten. De maximaal toegelaten afwijking van het debiet per ventiel bedraagt 10%.
- De kandidaat mechanische ventilatie noteert de metingen in het meetrapport. Na afstelling wordt overgegaan tot de controle van de debieten bij de drie ventielen. De maximaal toegelaten afwijking bedraagt nu 5% ten opzichte van de gerapporteerde debieten. De nameting gebeurt door de kandidaat. De jury controleert of de nagemeten debieten voldoen aan de minimaal geëiste debieten en ook binnen de toegelaten marge valt van 5 %. Indien aan deze voorwaarden is voldaan, is de kandidaat geslaagd.
- Alle metingen worden uitgevoerd met de meettoestellen van de kandidaat-ventilatieverslaggever mechanische debieten. Alle metingen worden uitgevoerd door de kandidaat.





zekerheid met meerwaarde

8.4 Overzicht van de hulpmiddelen die gebruikt mogen worden tijdens het examen

- Alle hulpmiddelen zoals deze in de praktijk worden gebruikt zijn toegelaten.

8.5 Inspectielijst ventilatievoorontwerp

Inspectielijst ventilatievoorontwerp		NVT	OK	Ontbreekt	Onvolledig	Opmerking
Ruimtes						
	aanduiding ruimtetype					
	oppervlakte [in m ²]					
	fictieve indeling voor gecombineerde ruimtes					
Toevoer						
	positie van de toevoer					
	RTO: capaciteit (m ³ /h bij 2 of 10Pa)					
	toevoerventiel: ontwerpdebiet (m ³ /h)					
Doorstroomopeningen						
	positie van de doorstroomopening					
	capaciteit (ontwerpdebiet, m ³ /h bij 2Pa)					
	indien spleet onder deur: afmeting (optioneel)					
Afvoer						
	positie van de afvoer					
	RAO: capaciteit (m ³ /h bij 2 of 10Pa)					
	afvoerventiel: ontwerpdebiet (m ³ /h)					
Kanalennet						
	voorzienige ligging					
	indicatieve afmeting					
	stroomrichting					
	geïsoleerde zones					
Toegankelijkheid						
	kanalennet					
	installatie (luchtgroep, filters)					
Toevoer van de verse lucht						
	positie toevoeropening in dak of gevel (enkel voor mechanische toevoer)					
Afvoer vervuilde lucht						
	positie afvoeropening in dak of gevel					
Ventilator/luchtgroep						
	positie van de ventilator/luchtgroep					
	positie van de bediening					
	condensaatafvoer					
	geluïdsdempers					
Legende						
	STS WG legende					
	andere legende					



zekerheid met meerwaarde

Gemeten actief opgenomen vermogen en bijhorende netspanning		
Identificatie ventilator	Opgenomen vermogen [W]	Netspanning per fase [V]
Totaal	0	
Merk en model van het meetapparaat en toebehoren		Datum laatste kalibratie

Een kopie van het kalibratiecertificaat wordt in bijlage toegevoegd.



zekerheid met meerwaarde

Meting uitgevoerd door

Ondernemingsnummer *(formaat BE XXXX.XXX.XXX - XX.XX.XX)*

Naam en adres (of stempel)

Datum van ondertekening

Naam en voornaam verslaggever Mech. Vent.

Handtekening verslaggever Mech. Vent.

Bij de meting van de ventilatiedebieten en het elektrisch vermogen van de ventilatoren werden alle voorschriften in het kader van de EPB-regelgeving, zoals beschreven in "bijlage VII en bijlage XVII van het ministerieel besluit van 2 april 2007 vorm betreffende de vastlegging van de vorm en inhoud van de EPB-aangifte en het model van het energieprestatiecertificaat bij de bouw" nageleefd. De metingen van de prestaties van de ventilatie-installaties werden uitgevoerd volgens STS-P 73-1.



zekerheid met meerwaarde

9. BETALING VAN DE CONFORMITEITSVERKLARING

De software zorgt voor een maandelijkse facturatie van de afgeleverde conformiteitsverklaringen.



zekerheid met meerwaarde

10. GELDIGHEID VAN DE ERKENNING

De kwalificatie is blijvend geldig, tenzij de regelgeving aangepast wordt (bv herziening STS, besluit van een regering, ministerieel besluit). In dat geval kan SKH beslissen om een nieuwe theoretisch en/of praktisch examen te organiseren.

De erkenning kan enkel worden gebruikt door de ventilatieverslaggever binnen zijn eigen erkende bedrijf of als hij werkzaam is bij een ander erkend bedrijf (indien examen gedaan op bedrijfsnaam dan kan het nodig zijn dat de vorige werkgever toestemming moet geven voor overname van het examen).



zekerheid met meerwaarde

11. CONTROLES

Het kwaliteitskader zal tussen het finaliseren van het dossier (door de coördinator) en het beschikbaar stellen van het prestatieverslag (door SKH) een controle kunnen uitvoeren van de toestand op de werf of van het prestatieverslag, en dit tot de indiening van de EPB-aangifte.

Minimaal 10% van de prestatieverslagen wordt gecontroleerd via een desktopcontrole en 10% van de prestatieverslagen wordt gecontroleerd op de werf.

90% van de actieve bedrijven wordt minstens 1 keer per jaar gecontroleerd. De handhaving bestaat uit een steekproefsgewijze controle van de prestatieverslagen die in de databank worden opgeladen.

Het prestatieverslag kan niet gepubliceerd worden als niet alle gegevens ingevuld zijn. Dit betekent dat elk prestatieverslag hierop softwarematig gecontroleerd wordt.

Daarnaast worden steekproefsgewijs controles uitgevoerd op de correctheid van de gegevens in de prestatieverslagen. 10% van de verslagen wordt gecontroleerd. Hierbij wordt op de bouwplaats geverifieerd of de beschrijving van het ventilatiesysteem in het verslag overeenkomt met de werkelijke situatie.

10% wordt ter plaatse gecontroleerd

Voor de uitvoering van de meting zijn de volgende stappen vereist:

- Controle of de site geschikt is voor een meting
- Controle op de voorbereiding van het gebouw, of controle van de voorbereiding die eerder werd uitgevoerd
- Controle op gebruik van de apparatuur
- Controle op de uitvoering van de meting (juiste roosters geplaatst, ventilatiesysteem volledig geïnstalleerd)
- Controle van de gemeten debieten.

Er wordt voor gezorgd dat alle actieve bedrijven minstens 1 keer per jaar gecontroleerd worden. De overige controles worden indien van toepassing verdeeld op basis van het risicoprofiel van de partijen. Als zij minder betrouwbaar zijn (op basis van grote en kleine non-conformiteiten), worden zij vaker gecontroleerd.

De minimale jaarlijkse controle wordt samen met de prestatieverslaggever uitgevoerd als het gaat om systemen met mechanische ventilatie. Op die manier kan de kalibratie van de meettoestellen gecontroleerd worden.

De eerste controle moet zo snel mogelijk na aanmelding plaatsvinden. Zodoende wordt gegarandeerd dat elke actieve bedrijven minimaal 1 keer per jaar gecontroleerd worden.

Controles zijn mogelijk zodra gegevens in de databank werden ingegeven en kunnen uitgevoerd worden tot de EPB-verklaring wordt ingediend. Dit betekent dat ook dossiers waarvan de prestatieverklaring is ingediend, nadien toch nog gecontroleerd kunnen worden.



zekerheid met meerwaarde

11.1 **Controlefrequentie**

Overeenkomstig het besluit van de Vlaamse regering, zal een controlefrequentie worden gehanteerd van 10% desktop en 10% in situ.

11.2 **De inspecteurs van het kwaliteitskader**

De inspecteurs die 10% desktop- en 10% in situ controles uitvoeren, volgen dezelfde opleiding als de ventilatieverslaggevers die erkend willen worden binnen het kwaliteitskader.

Het kwaliteitskader zorgt ervoor dat de inspecteurs voortdurend worden bijgeschoold. Het doet dit via begeleide controles en intern overleg.

De inspecteurs van het kwaliteitskader voeren zelf geen activiteit uit als ventilatieverslaggever om hun onafhankelijkheid te waarborgen.

11.3 **Bevindingen na controles**

Als SKH vaststelt bij desktopcontroles en controles ter plaatse dat er zich problemen voordoen, wordt het erkende bedrijf op de hoogte gebracht.

Als er zware niet-conformiteiten worden vastgesteld, kan dit leiden tot zware sancties, zelfs de schrapping van de erkenning. Een overzicht van de types niet-conformiteiten en de sancties die daarmee gepaard gaan, bevindt zich onder punt 12.



zekerheid met meerwaarde

12. NIET-CONFORMITEITEN

Niet-conformiteiten zijn onregelmatigheden of afwijkingen in vergelijking met de norm en/of de regels van het kwaliteitskader.

12.1 Onaanvaardbare niet-conformiteit (leidt tot directe opschorting van de erkenning)

- Indien grote niet-conformiteiten niet worden opgelost binnen de gestelde termijn leidt dit tot een onaanvaardbare niet conformiteit.

Sanctie

VOORONTWERP

- Meer dan (5) kleine niet-conformiteiten of meer dan 1 grote non-conformiteit op het voorontwerp waaraan geen gevolg wordt gegeven, leiden tot onaanvaardbare niet-conformiteiten.

PROCEDURELE ASPECTEN

- Het afleveren van het meetrapport aan de klant ondanks geïnformeerd door kwaliteitsorganisatie dat resultaat niet aanvaardbaar is;
- Herhaalde grote niet-conformiteiten waaraan geen gevolg wordt gegeven, kunnen leiden tot onaanvaardbare niet-conformiteiten;
- De vaststellingen of metingen gebeurden niet door een gekwalificeerde verslaggever.
- Er werd geen meting uitgevoerd maar wel gerapporteerd;
- Er werd een manipulatie van een gerapporteerde debiet vastgesteld, bv. als resultaat van de meting een andere waarde vermelden dan deze die volgt uit de meting;
- Er werd een manipulatie van een gerapporteerde dimensie vastgesteld, bv. als resultaat van de meting een andere waarde vermelden dan deze die volgt uit de meting (lengte RTO, afmeting spleet DO);
- Het ventilatieprestatieverslag werd ge-upload ondanks negatief advies van de kwaliteitsorganisatie.

METING

- Er is een afwijking groter dan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en het door de verslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de verslaggever;
- Er is een afwijking groter dan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en de door de verslaggever gerapporteerde dimensie (lengte RTO, afmeting spleet DO).

12.2 Grote niet-conformiteit

Dit zijn afwijkingen van de STS die een grote impact kunnen hebben op het meetresultaat.

VOORONTWERP

- Herhaalde (5) kleine niet-conformiteiten of meer dan 1 grote niet-conformiteit op het voorontwerp waaraan geen gevolg wordt gegeven, worden onaanvaardbare non-conformiteiten.

METING

- De debieten gerapporteerd komen niet overeen met de debieten in het ventilatieprestatieverslag



zekerheid met meerwaarde

- Er is een afwijking groter dan 15% maar kleiner of gelijk aan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en het door de ventilatieverslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de ventilatieverslaggever.
- Er is een afwijking groter dan 10% maar kleiner of gelijk aan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en de door de ventilatieverslaggever gerapporteerde dimensie (lengte RTO, afmeting spleet DO).
- Er is een afwijking groter dan 10cm en kleiner dan of gelijk aan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en de door de ventilatieverslaggever gerapporteerde dimensie (lengte RTO, afmeting spleet DO).
- De parameters om de gemeten eenheid (bv. druk of lichtsnelheid) om te zetten naar debiet werden verkeerd ingesteld.
- Er wordt niet in de juiste eenheden gemeten.
- Vermoeden van niet-correcte meting bij nacontrole.
- Het debiet in het ventilatieprestatieverslag en het meetrapport komt niet overeen op kleine afrondingsfouten na.

APPARATUUR

- De kalibratie van de debietmeter is meer dan 3 maanden over tijd.
- De kalibratie van de vermogensmeter is meer dan 3 maanden over tijd.
- De kalibratiegegevens van de debietmeter waren niet aanwezig tijdens de meting en werden niet voor afleveren van de conformiteitsverklaring aangeleverd.
- De kalibratiegegevens van de vermogensmeter waren niet aanwezig tijdens de meting en werden niet voor afleveren van de conformiteitsverklaring aangeleverd.
- Tijdens de debietmeting wordt geen gebruik gemaakt van een meetmethode volgens de specificaties van STS-P 73-1.
- Tijdens de debietmeting wordt een meetmethode gebruikt met een meetafwijking groter dan 15% gemaakt van een meetmethode volgens de specificaties van STS-P 73-1.
- de meetmethode wordt niet consequent toegepast (bv. niet telkens gemiddelde van een aantal metingen nemen).
- Tijdens de vermogensmeting wordt geen gebruik gemaakt van een vermogensmeter volgens de specificaties van het MB.
- De apparatuur werd gemanipuleerd met als doel het resultaat te beïnvloeden.

RAPPORTAGE

- De kalibratiegegevens van de debietmeter worden niet vermeld in het meetrapport.
- De kalibratiegegevens van de vermogensmeter worden niet vermeld in het meetrapport.
- Het merk en type van de debietmeter ontbreekt in het meetrapport.
- Het merk en type van de vermogensmeter ontbreekt in het meetrapport.
- Er werd geen rapportering gedaan van de uitgevoerde voorbereidingen of er werd een valse rapportering van de voorbereiding vastgesteld.
- niet alle ventielen, RTO, DO, RAO werden gerapporteerd of er werden ventielen, RTO, DO RAO gerapporteerd die er niet zijn.
- De gerapporteerde ruimtes komen niet overeen met de realiteit.
- Er werden geen meetresultaten aan het meetrapport toegevoegd.
- er wordt een ander merk RTO of RAO of DO of ventilator, ventilatie-unit of vraagsturingssysteem vermeld in het ventilatieprestatieverslag dan vastgesteld bij een controle.
- er werd toevoer gerapporteerd die afvoer is of omgekeerd.
- De naam van de ventilatieverslaggever ontbreekt in het meetrapport.



zekerheid met meerwaarde

12.3 Kleine niet-conformiteit

Dit zijn afwijkingen van de STS met een kleine impact.

- Herhaalde opmerkingen waaraan geen gevolg wordt gegeven, kunnen leiden tot kleine niet-conformiteiten.
- Kleine

PROCEDURELE ASPECTEN

- De planning voor de meting werd niet tijdig geregistreerd (puntensysteem credits, na drie keer te laat doorgeven kan er niet meer worden ingepland).
- Het adres van de bouwplaats werd bewust foutief doorgegeven.

METING

- Er is een afwijking groter dan 5% maar kleiner dan of gelijk aan 15% vastgesteld tussen de controlemeting en het door de ventilatieverslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de ventilatieverslaggever

KALIBRATIE

- De kalibratie van de debietmeter is meer dan 3 maanden maar minder dan 6 maanden over tijd.
- De kalibratie van de vermogensmeter is meer dan 3 maanden maar minder dan 6 maanden over tijd.
- De kalibratiegegevens van de debietmeter waren niet aanwezig tijdens de meting maar werden voor afleveren van het ventilatieprestatieverslag aangeleverd.
- De kalibratiegegevens van de vermogensmeter waren niet aanwezig tijdens de meting maar werden voor afleveren van het ventilatieprestatieverslag aangeleverd.

12.4 Opmerkingen

Dit zijn afwijkingen van de STS met een verwaarloosbare impact op het meetresultaat.

- afwijkingen die kunnen ingeschat worden als toevallige vergissingen die verder geen effect hebben op het meetresultaat worden hier ook onder verrat

METING

- Er is een afwijking kleiner of gelijk aan 5%, vastgesteld tussen de controlemeting en het door de ventilatieverslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de ventilatieverslaggever.
- Er is een afwijking kleiner dan 10% vastgesteld tussen de controlemeting en de door de ventilatieverslaggever gerapporteerde dimensie (lengte RTO, afmeting spleet DO).

KALIBRATIE

- De kalibratie van de debietmeter is minder dan 1 maand over tijd.
- De kalibratie van de vermogensmeter is minder dan 1 maand over tijd.
- Het EPB-nummer dat werd opgegeven in het ventilatieprestatieverslag is foutief.
- Het BTW-nummer van de firma ontbreekt in het meetrapport.

12.5 Sancties

De sanctie zal afhangen van de ernst van de niet-conformiteit.

Bij een onaanvaardbare non-conformiteit:



zekerheid met meerwaarde

Sancties bij onaanvaardbare Niet-conformiteiten eerste vaststelling

- De erkenning wordt tijdelijk ingetrokken 1 maand.

Sancties bij grote Niet-conformiteiten

- Er wordt een extra controle uitgevoerd om eventuele bevestiging van onaanvaardbare niet-conformiteiten te krijgen op kosten van de ventilatieverslaggever.
- Er wordt een bijkomende controle van een volgend aangemeld dossier gevraagd op kosten van de ventilatieverslaggever totdat er minstens één dossier gevonden wordt waar geen onregelmatigheden worden teruggevonden
- Er wordt een bijkomende controle uitgevoerd van een volgend aangemeld dossier op kosten van de ventilatieverslaggever
- Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd
- Er wordt aan de betrokken overheid gemeld dat er voor deze partij problemen werden vastgesteld en dat er bij afgeleverde conformiteitsverklaringen waarbij deze betrokken is, mogelijk niet-conforme elementen zijn
- De opmerkingen worden vermeld in een formeel schrijven
- Er wordt een rechtzetting voor definitieve publicatie van het ventilatieprestatieverslag gevraagd (hermeting door het bedrijf of rechtzetten meetrapport). Indien het ventilatieprestatieverslag toch wordt/werd gedownload zonder rechtzetting, kan een zwaardere sanctie volgen.
- De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
- Na de schorsing van de erkenning moet de eerstvolgende meting worden gecontroleerd op afspraak en dit op kosten van het bedrijf van de ventilatieverslaggever. Hiervoor wordt een kost van 500EURO aangerekend.
- De theoretische toets moet opnieuw worden afgelegd op kosten van de kosten van de ventilatieverslaggever.

TWEEDE VASTSTELLING

- De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken (toegang tot de databank).
- De erkenning van het bedrijf wordt definitief ingetrokken (toegang tot de databank).
- Om de schorsing te beëindigen wordt er een controle van een meting gevraagd op kosten van het bedrijf van de ventilatieverslaggever.
- De theoretische toets moet opnieuw worden afgelegd op kosten van de ventilatieverslaggever.
- De praktische test moet opnieuw worden afgelegd op kosten van de ventilatieverslaggever.



zekerheid met meerwaarde

13. WETGEVING OP DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

In bijlage 1 bevindt zich de beschrijving van de manier waarop het kwaliteitskader de privacy garandeert.



zekerheid met meerwaarde

14. KLACHTEN

Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij SKH. Zie ook onze klachtenprocedure <https://www.skh.nl/nl/organisatie/klachten-beroepen>.



zekerheid met meerwaarde

15. COMMUNICATIE

Het kwaliteitskader beschikt over een eigen website waarop het zijn leden informeert en verstuurt ook nieuwsbrieven op regelmatige basis. Op de website is een lijst terug te vinden van de erkende ventilatieverslaggevers en bedrijven.

De leden kunnen communiceren met het kwaliteitskader via telefoon, via e-mail of via een contactpagina op de website.



zekerheid met meerwaarde

BIJLAGE 1 GEGEVENSBESCHERMING

Verordening (EU) 2016/679

Ventilatie-verslaggeving

Inleiding

Waaruit bestaat de software?

Het gaat om online software die een coördinator en/of ventilatieverslaggever helpt om een attest op te stellen conform de STS-P-73-1.

Doel van het document

Dit document geeft een lijst van de gebruikers die toegang hebben tot het programma. Het beschrijft hoe het programma de gegevens uitbaat in termen van verzameling en behandeling. Het formuleert ook de notie van eigendom van de gegevens en de veiligheid daarvan.

De gebruikers

Er bestaan 4 types van gebruikers van het programma, namelijk:

- Coördinator: (CVO: Coördinator, Voorontwerper)
- VentilatieVerslaggever (VV: VentilatieVerslaggever mechanische debieten)
- Beheerder
- Ontwikkelaar

Coördinator

De Coördinator beheert het dossier en maakt in de software dossiers aan. Hierbij wordt er een ventilatievoorontwerp opgeladen. De coördinator van het dossier verzorgt de communicatie en verzamelt de verschillende verslagen om een VentilatiePrestatieVerslag aan te vragen in de webapplicatie. Bij de oplevering van de ventilatie-installatie wordt in de webapplicatie een ventilatieprestatieverslag opgesteld door één of meerdere erkende ventilatieverslaggevers.

VentilatieVerslaggever

Een ventilatieverslaggever controleert en meet het ventilatiesysteem op. Hierna wordt er een prestatieverslag opgemaakt. Een prestatieverslag beschrijft alle prestaties van het geïnstalleerde ventilatiesysteem, die nodig zijn voor de EPB-aangifte, onderverdeeld in de volgende deelaspecten:

- Regelbare toevoeropeningen (RTO)
- Doorstroomopeningen (DO)
- Regelbare afvoeropeningen (RAO)
- Mechanische ventilatie (MV)

De te rapporteren prestaties zijn opgenomen in de STS-P 73-1 en de EPB-regelgeving.

De coördinator.

Alle leden van SKH zijn Coördinator en/of ventilatieverslaggevers.



zekerheid met meerwaarde

Beheerder

De beheerder is SKH die CVO's en VV's beheert. Deze gebruiker heeft een administratieve, boekhoudkundige en ondersteunende rol.

Ontwikkelaar

De ontwikkelaar is de onderneming die de software heeft geschreven. De ontwikkelaar beheert de gegevens op administratieve en boekhoudkundige manier.

Creatie van gebruikers

Er is één ontwikkelaar.

De ontwikkelaar kan gebruikers creëren van het type beheerder. Het programma heeft slechts één gebruiker van het type beheerder.

De beheerder kan gebruikers creëren van het CVO en VV. Een gebruiker van het type CVO en VV kan enkel gecreëerd worden door de beheerder.

Het programma geeft een persoon die niet gekend is door de applicatie dus niet de mogelijkheid om een account aan te maken. Het is geen applicatie die open is voor het publiek.

Gegevensverzameling

Geen automatische gegevensverzameling

Het programma verzamelt enkel de gegevens die de gebruikers invoeren. De gegevens kunnen via de xml bestand vanuit de EPB worden ingeladen. Hierdoor kunnen er minder typfouten gemaakt worden. Er is geen automatische behandeling voor gegevensverzameling.

De verzamelde gegevens in verband met de ontwikkelaar

Type van gegevens

Administratieve informatie:

- Naam en voornaam van de verantwoordelijke
- Naam van de vennootschap
- Adres
- Postcode
- Stad
- Land
- Telefoon
- BTW-nummer

Identificatoren voor toegang tot de applicatie:

- Login
- Wachtwoord



zekerheid met meerwaarde

De verzamelde gegevens in verband met de beheerder

Type van gegevens

- Gegevens van de beheerder:
 - Administratieve gegevens
 - Identificatoren voor verbinding met de applicatie
 - Boekhoudkundige gegevens
- Gegevens van de CVO en/of VV:
 - Administratieve gegevens
 - Boekhoudkundige gegevens

De verzamelde gegevens in verband met de CVO en/of VV

Type van gegevens

Professionele informatie:

- Administratieve gegevens
- Identificatoren voor verbinding met de applicatie
- Materiaal gebruikt om de metingen uit te voeren

Gegevens over de uitgevoerde metingen:

- Algemene informatie: project, klant, contact
- Informatie over het gemeten gebouw en de zone
- Informatie over de uitgevoerde meting
- Meetbestanden
- Informatie over het meetresultaat
- Informatie over de meetdiagnostiek
- Informatie over de voorbereiding van de meting
- Bijkomende informatie over de meting

Eigendom van de gegevens

Alle gegevens ingevoerd door de gebruiker zijn het eigendom van die gebruiker, ongeacht het type van gebruiker. Bijvoorbeeld, alle gegevens ingevoerd door de CVO “John Doe” zijn de eigendom van deze gebruiker. Hij heeft volledig toegang tot zijn gegevens en kan ze op elk moment wijzigen of verwijderen. De andere gebruikers hebben geen toegang tot de gegevens van de gebruiker “John Doe”.

Hetzelfde geldt voor de gegevens ingevoerd door de ontwikkelaar en de gegevens ingevoerd door de beheerder. Zij zijn hun respectieve eigendom.

De CVO kan toegang geven tot de gegevens van een verslag van een ventilatieverslag aan de VV, zodat deze de mechanische debieten kan ingeven. Zowel CVO als VV kunnen toegang geven aan beheerder zodat deze zijn expertise kan aanreiken en hulp kan bieden. Het gaat om een supportfunctie. Onder normale omstandigheden kan de beheerder de gegevens zien. De toegang verleend door de CVO en VV aan de beheerder kan op elk moment worden ingetrokken.



zekerheid met meerwaarde

Exporteren van gegevens

Een CVO en /of VV kan al zijn gegevens voor ventilatie exporteren naar een xml bestand. Hij kan dus al zijn metingen downloaden via het programma en alle gegevens recupereren die hij heeft ingevoerd. Het is ook mogelijk de xml bestanden terug up te loaden naar de VEKA website indien het VEKA deze functie klaar heeft.

Het programma stelt een bestand in Excel-format ter beschikking van de beheerder dat de volledige lijst bevat van de leden en de nodige informatie om de boekhouding te creëren verbonden aan de activiteit van de CVO's en VV's.

Account verwijderen

Een account van een CVO kan enkel worden verwijderd door de beheerder. Een CVO moet daarvoor een verwijderingsaanvraag richten tot de beheerder. De beheerder verwijdert het account van de CVO zodra de administratieve en financiële situatie geregeld is.

Hetzelfde geldt voor de verwijdering van een account van een beheerder. Deze laatste moet dit aanvragen bij de ontwikkelaar. De ontwikkelaar verwijdert het account van de beheerder zodra de administratieve en financiële situatie geregeld is.

Lijst van de behandelingen van de gegevens

Het programma beheert 2 types van behandeling:

- De behandelingen op vraag van een gebruiker: zij treden in werking op vraag van een gebruiker na een actie in de applicatie zoals een klik op een knop of de invulling van een formulier.
- De automatische behandelingen: dit zijn acties die automatisch in werking worden gezet door het programma op regelmatige tijdstippen, zoals één keer per maand voor de boekhouding.

Geen enkele automatische massabehandeling

Het programma voert geen automatische massabehandelingen uit op de gegevens van de gebruikers, behalve de behandelingen voor het genereren van facturen. Het programma behandelt de gegevens enkel om de CVO en VV in staat te stellen zijn ventilatieverslagen te beheren en om de beheerder in staat te stellen zijn leden te beheren.

Geen enkele verspreiding naar buiten toe

De gegevens van het programma worden niet naar buiten verspreid. Zij worden enkel binnen het programma gebruikt. Het is evenwel mogelijk dat een deel van de gegevens die een autoriteit, zoals het ministerie die het initiatief neemt voor de reglementeringen inzake luchtdichtheidsmetingen, nodig zou hebben, gecommuniceerd worden. Deze gegevensoverdracht moet het voorwerp uitmaken van een nauwkeurige vraag van de autoriteit aan de beheerder van het kwaliteitskader. Er zal dan een login en wachtwoord bezorgd worden aan de vragende autoriteit.



zekerheid met meerwaarde

Behandelingen op verzoek op het niveau van de ontwikkelaar

- Wijziging van de persoonlijke administratieve informatie
- Wijziging van het wachtwoord
- Creatie/wijziging/verwijdering van beheerder

Behandelingen op verzoek op het niveau van de beheerder

- Wijziging van de persoonlijke administratieve informatie
- Wijziging van het wachtwoord
- Creatie/wijziging/verwijdering van CVO en/of VV
- Wijziging en opvolging van de boekhoudkundige gegevens
- Mogelijkheid om een ventilatieverslag van een CVO en VV te raadplegen als hij toegang geeft aan de beheerder

Behandelingen op verzoek op het niveau van de CVO

Professionele informatie:

- Wijziging van de persoonlijke administratieve informatie
- Wijziging van het wachtwoord
- Creatie/wijziging/verwijdering van het materiaal dat dienst doet om de meting uit te voeren.

Informatie over de ventilatieverslaggeving:

- Creatie/wijziging/verwijdering van een verslag conform de STS-P-73-1
- Creatie/wijziging/verwijdering van de algemene informatie: project, klant, contact
- Creatie/wijziging/verwijdering van de informatie over het EPB dossier
- Creatie/wijziging/verwijdering van de informatie over de uitgevoerde test
- Importeren/verwijdering van meetbestanden
- Creatie/wijziging/verwijdering van de informatie over het meetresultaat
- Creatie/wijziging/verwijdering van de informatie over de meetdiagnostiek
- Creatie/wijziging/verwijdering van de informatie over de voorbereiding van de test
- Creatie/wijziging/verwijdering van de bijkomende informatie over de test
- Exporteren van een conformiteitsattest

Automatische behandelingen

Boekhoudkundige behandelingen:

- Maandelijkse generatie van boekhoudkundige gegevens in Excel-format
- Maandelijkse generatie van de lijst CVO en VV met een samenvatting van de gegenereerde verslagen



zekerheid met meerwaarde

Beveiligde toegang tot de gegevens

Geen publieke toegang

Het programma is geen publiek platform. Het is een privaat beroepsplatform. Daardoor heeft een persoon zonder account geen toegang tot de gegevens. Er is evenwel een uitzondering op deze regel: het betreft de verspreiding van de conformiteitsattesten in PDF-format. Deze moeten door iedereen geraadpleegd kunnen worden, zelfs door mensen die geen account hebben. Elk conformiteitsattest heeft een unieke publiek toegankelijke URL. De publieke URL's van de conformiteitsattesten worden gegenereerd vanuit een UUID-hash en zijn enkel gekend door de CVO's. Deze links verschijnen niet op andere internetpagina's. Zij worden verspreid door de CVO's zelf naar de personen die erom vragen.

Bovendien laat het programma niet toe om van buitenaf een account aan te maken of om van buitenaf daarom te vragen. Dat moet verplicht gebeuren door de beheerder.

Versleutelde uitwisseling van gegevens

De gegevens worden tussen de gebruiker en het programma allemaal uitgewisseld via een SSL-versleuteld communicatieprotocol. De op die manier uitgewisselde gegevens kunnen niet gelezen worden door een mogelijke fraudeur die ze zou onderscheppen.

Versleutelde opslag van gevoelige informatie

Gevoelige informatie zoals wachtwoorden wordt opgeslagen in een versleutelde database. Zo kunnen deze gegevens helemaal niet gelezen worden door een indringer.

Geïsoleerde database

De database is niet toegankelijk via een publiek IP-adres. Daardoor is zij niet via het internet toegankelijk. De applicatie van het programma heeft toegang tot zijn database. Enkel de applicatie van het programma is toegankelijk via het internet.

Bescherming van de gegevens tegen verlies

Het programma maakt gebruik van een database die op meerder servers wordt gerepliceerd. Dat beschermt het programma tegen gegevensverlies. Bovendien wordt het programma elke dag opgeslagen en deze opgeslagen versies worden gedurende 15 dagen bijgehouden.

Communicatie aan de gebruikers van de gebruiksvoorwaarden

Wanneer voor het eerst verbinding wordt gemaakt met het programma, krijgt de gebruiker de algemene gebruikersvoorwaarden te zien. Nadat de gebruiker deze gelezen heeft, kan hij weigeren het programma te gebruiken door deze voorwaarden te weigeren. Als de gebruiker de voorwaarden aanvaardt, krijgt hij toegang tot het programma.

BIJLAGE 2 SANCTIEBELEID

Onaanvaardbare niet-conformiteit (leidt tot directe opschorting van de erkenning)

Indien grote niet-conformiteiten niet worden opgelost binnen de gestelde termijn leidt dit tot een onaanvaardbare niet conformiteit.

3 grote niet-conformiteiten waaraan geen gevolg wordt gegeven, leiden tot onaanvaardbare niet-conformiteiten

PROCEDURELE ASPECTEN	Sancties; gelden voor een referentie periode van steeds 12 maanden na eerste vaststelling	
	Eerste vaststelling	tweede vaststelling
1. Het afleveren van het meetrapport aan de klant ondanks geïnformeerd door kwaliteitsorganisatie dat resultaat niet aanvaardbaar is.	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt gedaan onder licentie van deze gekwalificeerder partij.	1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken. 2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden
2. Het ventilatieprestatieverslag werd ge-upload ondanks negatief advies van de kwaliteitsorganisatie	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij.	1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken. 2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden
3. De vaststellingen of metingen gebeurden niet door een gekwalificeerde verslaggever.	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij.	1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken. 2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden.
4. Er werd geen meting uitgevoerd maar wel gerapporteerd.	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij..	1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken. 2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden.



zekerheid met meerwaarde

<p>5. Er werd een manipulatie van een gerapporteerde debiet vastgesteld, bv. als resultaat van de meting een andere waarde vermelden dan deze die volgt uit de meting.</p>	<p>1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij. 2. De meting is niet geldig en er wordt een extra controle uitgevoerd op de hermeting, na opheffing van de schorsing en op kosten van het bedrijf. Deze bedraagt 300 Euro excl. btw.</p>	<p>1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken. 2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij.</p>
<p>6. Er werd een manipulatie van een gerapporteerde dimensie vastgesteld, bv. als resultaat van de meting een andere waarde vermelden dan deze die volgt uit de meting (lengte RTO, afmeting spleet DO)</p>	<p>1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij. 2. De meting is niet geldig en er wordt een extra controle uitgevoerd op de hermeting, na opheffing van de schorsing en op kosten van het bedrijf. Deze bedraagt 300 Euro excl. btw.</p>	<p>1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken. 2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij.</p>
<p>METING</p>	<p>Sancties</p>	
	<p>Eerste vaststelling</p> <p>1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij. 2. De meting is niet geldig en er wordt een extra controle uitgevoerd op de hermeting, na opheffing van de schorsing en op kosten van het bedrijf. Deze bedraagt 300 Euro excl. btw</p>	<p>Tweede vaststelling</p> <p>1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken. 2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden</p>
<p>1. Er is een afwijking groter dan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en het door de verslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de verslaggever</p>		



zekerheid met meerwaarde

2. Er is een afwijking groter dan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en de door de verslaggever gerapporteerde dimensie (lengte RTO, afmeting spleet DO)

1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken.
Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij.
2. De meting is niet geldig en er wordt een extra controle uitgevoerd op de hermeting, na opheffing van de schorsing en op kosten van het bedrijf. Deze bedraagt 300 Euro excl. btw

1. De erkenning van het erkende bedrijf wordt minimaal drie maanden ingetrokken
2. Enkel zijn er nog toewijzingen mogelijk aan derden, de meting wordt uitgevoerd onder licentie van deze gekwalificeerde partij.

Grote niet-conformiteit

Indien grote niet-conformiteiten niet worden opgelost binnen de gestelde termijn leidt dit tot een onaanvaardbare niet conformiteit.

Derde vaststelling waaraan geen gevolg wordt gegeven, leiden tot onaanvaardbare niet-conformiteiten

VOORONTWERP	Sancties	
	Eerste vaststelling	Tweede vaststelling
1. Herhaalde (5) kleine niet-conformiteiten of meer dan 1 grote niet-conformiteit op het voorontwerp waaraan geen gevolg wordt gegeven	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. Er worden kosten in rekening gebracht per gecontroleerd dossier.
	2. Het dossier wordt verwijderd uit de databank en er wordt een nieuw voorontwerp opgeladen.	2. Het dossier wordt verwijderd uit de databank en er wordt een nieuw voorontwerp opgeladen.
METING		
1. De debieten gerapporteerd komen niet overeen met de debieten in het ventilatieprestatieverslag.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter.	1. Er wordt een gemeenschappelijke controle uitgevoerd op hetzelfde dossier op kosten van de ventilatieverslaggever
2. Er is een afwijking groter dan 10% maar kleiner of gelijk aan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en het door de ventilatieverslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de ventilatieverslaggever	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter.	1. Er wordt een gemeenschappelijke controle uitgevoerd op hetzelfde dossier op kosten van de ventilatieverslaggever



zekerheid met meerwaarde

<p>3. Er is een afwijking groter dan 10% of 10 cm, maar kleiner of gelijk aan 20% vastgesteld tussen de controlemeting en de door de ventilatieverslaggever gerapporteerde dimensie (lengte RTO, afmeting spleet DO).</p>	<p>1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter.</p>	<p>1. Er wordt een gemeenschappelijke controle uitgevoerd op hetzelfde dossier op kosten van de ventilatieverslaggever.</p>
<p>4. Tijdens de debietmeting wordt geen gebruik gemaakt van een meetmethode volgens de specificaties van STS-P 73-1.</p>	<p>1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter.</p>	<p>1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).</p>
<p>5. Tijdens de debietmeting wordt een meetmethode gebruikt met een meetafwijking groter dan 15% gemaakt van een meetmethode volgens de specificaties van STS-P 73-1.</p>	<p>1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter.</p>	<p>1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).</p>
<p>6. De meetmethode wordt niet consequent toegepast (bv. niet telkens gemiddelde van een aantal metingen nemen).</p>	<p>1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter.</p>	<p>1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).</p>
<p>7. De parameters om de gemeten eenheid (bv. druk of luchtsnelheid) om te zetten naar debiet werden verkeerd ingesteld.</p>	<p>1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd</p>	<p>1. Er wordt een gemeenschappelijke controle uitgevoerd op hetzelfde dossier op kosten van de ventilatieverslaggever.</p>
<p>8. Het debiet in het ventilatieprestatieverslag en het meetrapport komt niet overeen op kleine afrondingsfouten na.</p>	<p>1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd</p>	<p>1. Er wordt een gemeenschappelijke controle uitgevoerd op hetzelfde dossier op kosten van de ventilatieverslaggever.</p>

APPARATUUR		
1. De kalibratie van de debietmeter is meer dan 3 maanden over tijd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter. 	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
2. De kalibratie van de vermogensmeter is meer dan 3 maanden over tijd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd met kennisgeving aan de verslaggever. 2. Het dossier mag niet opgeladen worden in de databank. 3. Er wordt een nieuwe meting uitgevoerd door de meter. 	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
3. De kalibratiegegevens van de debietmeter waren niet aantoonbaar tijdens of na de meting en werden niet voor afleveren van de conformiteitsverklaring aangeleverd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank. 	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
4. Tijdens de vermogensmeting wordt geen gebruik gemaakt van een vermogensmeter volgens de specificaties van het MB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank. 	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
5. De apparatuur werd gemanipuleerd met als doel het resultaat te beïnvloeden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank. 	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
RAPPORTAGE		
1. De kalibratiegegevens van de debietmeter worden niet vermeld in het meetrapport.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
	<ol style="list-style-type: none"> 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden. 	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 	



zekerheid met meerwaarde

2. De kalibratiegegevens van de vermogensmeter worden niet vermeld in het meetrapport.	2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
3. Het merk en type van de debietmeter ontbreekt in het meetrapport.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
4. Het merk en type van de vermogensmeter ontbreekt in het meetrapport.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
5. Er werd geen rapportering gedaan van de uitgevoerde voorbereidingen of er werd een valse rapportering van de voorbereiding vastgesteld.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
6. Niet alle ventielen, RTO, DO, RAO werden gerapporteerd of er werden ventielen, RTO, DO RAO gerapporteerd die er niet zijn.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
7. De gerapporteerde ruimtes komen niet overeen met de realiteit.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
8. Er werden geen meetresultaten aan het meetrapport toegevoegd.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
9. Er wordt een ander merk RTO of RAO of DO of ventilator, ventilatie-unit of vraagsturingssysteem vermeld in het ventilatieprestatieverslag dan vastgesteld bij een controle.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
10. Er werd toevoer gerapporteerd die afvoer is of omgekeerd.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.
11. De naam van de ventilatieverslaggever ontbreekt in het meetrapport.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd 2. De verslaggever wordt op de hoogte gebracht en dit bij volgende rapportage te vermelden.	1. De meting mag niet worden opgeladen in de databank.



zekerheid met meerwaarde

Kleine niet-conformiteit

Herhaalde opmerkingen waaraan geen gevolg wordt gegeven, kunnen leiden tot kleine niet-conformiteiten

PROCEDURELE ASPECTEN		
1. De planning voor de meting werd niet tijdig geregistreerd (puntensysteem credits, na drie keer te laat doorgeven kan er niet meer worden ingepland).	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
2. Het adres van de bouwplaats werd bewust foutief doorgegeven.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd.	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
METING		
1. Er is een afwijking groter dan 5% maar kleiner dan of gelijk aan 15% vastgesteld tussen de controlemeting en het door de ventilatieverslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de ventilatieverslaggever	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd.	1. De erkenning van het bedrijf wordt minimaal één maand ingetrokken (toegang tot de databank).
KALIBRATIE		
1. De kalibratie van de debietmeter is over datum. (Vermelding via de software)	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd.	
2. De kalibratie van de vermogensmeter is minder dan 1 maand over tijd. (Vermelding via de software)	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd.	
3. De kalibratiegegevens van de debietmeter waren niet aanwezig tijdens de meting maar werden voor afleveren van het ventilatieprestatieverslag aangeleverd.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd.	
4. De kalibratiegegevens van de vermogensmeter waren niet aanwezig tijdens de meting maar werden voor afleveren van het ventilatieprestatieverslag aangeleverd.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd.	



zekerheid met meerwaarde

5. De kalibratiegegevens van de vermogensmeter waren niet aanwezig tijdens de meting en werden niet voor afleveren van de conformiteitsverklaring aangeleverd.

1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd.



zekerheid met meerwaarde

OPMERKINGEN

METING		
1. Er is een afwijking kleiner of gelijk aan 5%, vastgesteld tussen de controlemeting en het door de ventilatieverslaggever gerapporteerde debiet of vermogen met het meettoestel van de ventilatieverslaggever.	1. Er wordt een opmerking gemaakt aan het bedrijf.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd
2. Er is een afwijking kleiner dan 10% vastgesteld tussen de controlemeting en de door de ventilatieverslaggever gerapporteerde dimensie (lengte RTO, afmeting spleet DO).	1. Er wordt een opmerking gemaakt aan het bedrijf.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd
KALIBRATIE		
1. De kalibratie van de debietmeter is minder dan 1 maand over tijd.	1. Er wordt een opmerking gemaakt aan het bedrijf.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd
2. De kalibratie van de vermogensmeter is minder dan 1 maand over tijd.	1. Er wordt een opmerking gemaakt aan het bedrijf.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd
3. Het EPB-nummer dat werd opgegeven in het ventilatieprestatieverslag is foutief.	1. Er wordt een opmerking gemaakt aan het bedrijf.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd
4. Het BTW-nummer van de firma ontbreekt in het meetrapport.	1. Er wordt een opmerking gemaakt aan het bedrijf.	1. Er wordt een verhoogde controlefrequentie opgelegd